



Verhoogde tussenkomst voor sociale dakisolatie in een private huurwoning of -wooneenheid

Aanvraag en uitvoering enkel door projectpromotor 23 euro per m² geplaatste dak- of zoldervloerisolatie

Sociale dakisolatieprojecten

Kwetsbare gezinnen huren vaak noodgedwongen een energievervlindende woning op de private markt. Hoewel investeren in dakisolatie de energiefactuur kan drukken, ligt het voor de huurders niet voor de hand om dat te doen. Ook de huisbaas zelf blijkt vaak niet te isoleren omdat hij er weinig belang bij heeft, gezien hij de energiefactuur niet betaalt. Vanaf 2012 maakt de Vlaamse minister van energie Van den Bossche een budget vrij om jaarlijks bij kwetsbare huurders 3 000 daken van slecht geïsoleerde huurwoningen te helpen isoleren. Hiervoor wordt beroep gedaan op projectpromotoren voor de aanvraag van een tussenkomst van 23 euro per m² geplaatste dak- of zoldervloerisolatie per woning. Eén van de voorwaarden is het schriftelijk engagement van de eigenaar om

- de huurprijs niet te verhogen ten gevolge van de gefinancierde werkzaamheden
- het huurcontract met de huurder niet op te zeggen voor het einde van de contractueel bepaalde huurperiode
- een eventueel restbedrag voor de uitvoering van de werken te financieren.

Bij de beoordeling of een woning in aanmerking komt, zal specifieke aandacht gaan naar de integrale kwaliteit van de woning.

Welke woningen en bewoners komen in aanmerking?

Woningen en wooneenheden op de private huurmarkt waarvan de bewoner een gratis huishoudelijke energiescan liet uitvoeren of deze nog laat uitvoeren nadat hij zijn interesse voor een sociaal dakisolatieproject heeft kenbaar gemaakt, voor zover de bewoner behoort tot de volgende doelgroepen:

- beschermde afnemers (recht op sociale maximumprijzen voor gas en elektriciteit)
- personen voor wie een verzoek tot afsluiting van gas of elektriciteit bij de Lokale Adviescommissie (LAC) werd ingediend
- personen met een aardgasbudgetmeter die in de winterperiode via het OCMW een minimale levering van aardgas krijgen (www.energiesparen.be/sociaal/minimalelevering)
- personen die behoren tot de doelgroep van de meest behoeftigen van het Fonds ter reductie van de globale energiekost (FRGE)
- gezinnen met een actieve budgetmeter
- personen die een woning huren van een sociaal verhuurkantoor, een OCMW of lokaal bestuur.

Meer details over de doelgroepen vindt u op pagina 6.



A1/0003/13

Wat is een gratis energiescan die aan een sociale dakisolatie voorafgaat?

Bij een energiescan zoekt een adviseur in de woning naar mogelijkheden om energie te besparen. De bewoners krijgen energiebesparende tips die meteen toe te passen zijn. Waar nuttig, plaatst de energiescanner gratis energiebesparende materialen (spaar-douchekop, spaarlampen, radiatorfolie, buisisolatie) ter waarde van 20 euro. De bewoner ontvangt een verslag met energietips en verdere besparingsmogelijkheden. Na deze basisscan, kan nog een opvolgscan worden aangevraagd voor woningen zonder dakisolatie of zonder dubbel glas. Deze scan is een opvolging van de basisscan en stelt eventuele bijkomende aanpassingen voor. Dat kunnen kleine energiebesparende maatregelen zijn zoals het plaatsen van tochtstrips of thermostatische radiatorcransen. Maar ook begeleiding bij grotere energiebesparende maatregelen, zoals het plaatsen van hoogrendementsbeglazing of dakisolatie, is mogelijk. Energiescans (zowel basis- als opvolgscans) moeten worden uitgevoerd door energiescanbedrijven die hiervoor een overeenkomst hebben afgesloten met de netbeheerder of de gemeente. Betalingen voor uitgevoerde scans kunnen enkel aan deze scanbedrijven gebeuren.

Voor meer informatie over de scans kunt u terecht op www.gratisenergiescan.be.

Wie begeleidt de uitvoering van een sociaal dakisolatieproject?

Een projectpromotor staat in voor de begeleiding van de huurder en de eigenaar en de planning van de dak- of zoldervloerisolatie. Elke organisatie die voldoet aan de voorwaarden, vermeld in het aanvraagformulier, kan als projectpromotor werken. De projectpromotor kan de plaatsing zelf uitvoeren of kan daarvoor beroep doen op een aannemer.

Een sociaal dakisolatieproject bestaat uit volgende stappen:

- de projectpromotor gaat zowel bij huurder als eigenaar de bereidheid na om een sociaal dakisolatieproject uit te voeren volgens de voorwaarden van dit reglement
- de projectpromotor maakt afspraken met de huurder en de eigenaar rond de uitvoering en de financiering van de werken
- de projectpromotor dient dan een volledig ingevuld aanvraagformulier in bij de netbeheerder
- indien de aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt de projectpromotor uiterlijk 20 werkdagen na indiening een brief of e-mail met de mededeling dat de premie na uitvoering van de werken kan worden toegekend en hoe groot het bedrag ervan is
- indien de netbeheerder de aanvraag niet kan goedkeuren, ontvangt de projectpromotor uiterlijk 20 werkdagen na indiening een brief of e-mail met de reden waarom de aanvraag werd geweigerd of welke gegevens ontbreken
- na de goedkeuring van de aanvraag kunnen de werken worden uitgevoerd
- voor een eventueel restsaldo bezorgt de projectpromotor zelf of de aannemer een aparte factuur aan de eigenaar die na voorafgaandelijk akkoord een deel van de werken financiert. Op basis van die factuur van de projectpromotor of de aannemer kan de elektriciteitsdistributienetbeheerder geen andere premie meer uitbetalen
- de projectpromotor bezorgt de netbeheerder een schuldvoordring met als bijlage:
 - een kopie van de factu(u)r(en) van de projectpromotor en/of de aannemer
 - voor een eventueel restsaldo dat wordt doorgerekend aan de eigenaar: een kopie van de factuur voor het restbedrag met vermelding van het uitvoeringsadres gericht aan de verhuurder

- de schuldvoordring bedraagt maximaal 23 euro per vierkante meter. In dat bedrag is een vergoeding inbegrepen voor het luik sensibilisering en trajectbegeleiding van huurder en eigenaar, dat de projectpromotor op zich nam
- de elektriciteitsdistributienetbeheerder betaalt binnen de 20 werkdagen na ontvangst van deze schuldvoordring aan de projectpromotor maximaal 23 euro per vierkante meter geplaatste dak- of zoldervloerisolatie.

Algemene voorwaarden

De premie geldt enkel voor woningen, wooneenheden of woongebouwen die vóór 01/01/2006 aangesloten werden op het elektriciteitsdistributienet van Eandis en verhuurd worden op de private huurmarkt.

Enkel volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulieren komen in aanmerking voor de premie.

De premie is strikt gebonden aan het uitvoeringsadres en wordt uitbetaald door overschrijving op de bankrekening van de projectpromotor.

De premie is enkel geldig voor facturen vanaf 01/01/2012.

De premieaanvraag geldt enkel voor nieuw aangekochte en geplaatste materialen.

De schuldvoordring van de projectpromotor, met inbegrip van facturen, dient ons te bereiken **uiterlijk 12 maanden na de factuurdatum**. Het bedrag van de schuldvoordring kan nooit meer bedragen dan de totale kost van het sociaal dakisolatieproject.

De premie wordt binnen de 20 werkdagen na de indiening van de schuldvoordring uitbetaald.

De sociale dakisolatiepremie kan per uitvoeringsadres maar 1 keer worden aangevraagd voor het dak dat geïsoleerd wordt. Voor hetzelfde dak kan daarnaast geen andere premie voor dakisolatie meer worden aangevraagd bij Eandis. Een eventuele factuur voor een restbedrag die aan een eigenaar wordt gericht, kan door hem benut worden in het kader van de federale belastingvermindering voor dakisolatie of andere premies, uitgezonderd die van Eandis.

Eandis behoudt het recht om - in elke fase van het project - zich ter plaatse te komen vergewissen van de situatie en indien nodig contact te nemen met de projectpromotor en/of aannemer die de begeleiding voorziet en instaat voor de uitvoering van de werken. Indien de uitvoering niet overeenstemt met de beschrijving in de aanvraag, behoudt Eandis het recht uitbetaalde premies terug te vorderen. De toekenning van de premie betekent niet dat Eandis verantwoordelijkheid opneemt wat betreft de materialen en/of resultaten.

De premies zijn aan wijzigingen onderhevig. Gebruik steeds het meest recente aanvraagformulier. Raadpleeg onze website of contacteer ons. Publicatiedatum: **december 2012**.

Actievoorwaarden sociale dakisolatie

De projectpromotor staat in voor de trajectbegeleiding van huurder en eigenaar en de kwaliteitscontrole van de werken.

- De projectpromotor kan de plaatsing zelf uitvoeren of kan daarvoor beroep doen op een andere aannemer. De aannemer die de werken uitvoert, behoudt de verantwoordelijkheid en de aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de door hem volgens de regels van de kunst uitgevoerde werken.
- De projectpromotor voorziet een permanente helpdesk waar huurder en eigenaar terecht kunnen per telefoon en/of per e-mail.
- De projectpromotor gaat na of de integrale kwaliteit van de woning van die aard is dat dakisolatie verantwoord is en leidt tot een reële energiebesparing.

De projectpromotor staat zelf in voor het verkrijgen van de gegevens met betrekking tot de voorafgaandelijk uitgevoerde/uit te voeren energiescan. De huurder dient hiervoor via het aanvraagformulier toestemming te verlenen aan de projectpromotor en de netbeheerder. Na goedkeuring van de aanvraag kan de projectpromotor de gegevens over de uitgevoerde energiescan(s) opvragen bij Eandis via energiescans@eandis.be.

In ieder geval is er in de woning een basisscan uitgevoerd. Een opvolgscan is optioneel, zowel voorafgaandelijk aan als tijdens het traject van het sociaal dakisolatieproject.

Trajectbegeleidingstaken

De projectpromotor zal instaan voor een grondige begeleiding van de huurder en de eigenaar, met name:

- het opmaken van een gepersonaliseerd plan, inclusief afmetingen, voor het aanbrengen van dakisolatie, onderbouwd met schetsen en/of foto's
- het inschatten van de kostprijzen, door middel van meetstaten en gebruik makend van recente standaardkostprijzen van de bouwsector, recente gemiddelde aankooprijzen van isolatiemateriaal en toebehoren
- het afgeven aan de klant van een gepersonaliseerd plan en de kostprijsinschatting, zowel voor de uitvoering van de werken als voor de begeleiding
- het bezorgen van een raming van de nettoinvesteringkosten na verrekening van de financiële ondersteuningsmaatregelen waarvoor de klant in aanmerking komt (23 euro / 30 % belastingvermindering op de eventuele restfactuur voor de verhuurder)
- het opvragen van offertes of het daarbij bijstaan van de klant, indien de projectpromotor de werken wenst te laten uitvoeren door een aannemer of indien de klant 3 of meer offertes wenst
- het contacteren van de gekozen uitvoerder en het afspreken van een timing voor de uitvoering van de werken of er minstens voor zorgen dat aannemer en klant met elkaar in contact komen om onderling afspraken te maken
- de financiële afhandeling, met name het maken van schriftelijke afspraken met de huurder en de eigenaar rond de financiering (akkoord huurder en eigenaar, de door de eigenaar te dragen kosten, de kost van de begeleiding), zie gedeelte 'aanvraagformulier'
- nagaan per woning of een financiering van een eventueel restsaldo door de eigenaar via een FRGE-lening nuttig is
- de bescherming van de huurder inzake huurprijsverhoging of voortijdige opzeg huurcontract (zie gedeelte 'aanvraagformulier')
- rapportering t.a.v. Eandis (indienen van volledige aanvraag tot tussenkomst, bezorgen van een schuldvordering en facturen), zie gedeelte 'aanvraagformulier'.

De projectpromotor maakt voor de uitvoering van de eerste 6 taken gebruik van de in het kader van een eventueel al uitgevoerde opvolgscan dakisolatie verzamelde info, voor zover die nog actueel is.

Technische voorwaarden inzake uitvoering dakisolatie

De premie is geldig voor dakisolatie **of** voor zoldervloerisolatie, niet voor beide, binnen hetzelfde beschermd volume. Dit is het woonvolume dat de werkelijk bewoonde en verwarmde ruimten omvat. Bijvoorbeeld: een aangebouwde garage komt niet in aanmerking.

De **Rd-waarde** van het nieuw geplaatste materiaal moet **minimum 3,5 m²K/W** bedragen. Dit mag in meerdere lagen geplaatst worden.

De Rd-waarde van een bestaande isolatielaag en van de afweringslaag mag niet mee worden verrekend om aan de minimumwaarde 3,5 m²K/W te komen. De Rd-waarde of warmteweerstand wordt bepaald door de dikte van de isolatie (in meter) te delen door de lambdawaarde (W/mK). De lambdawaarden volgens de ATG-keuring van de isolatiematerialen zijn onder meer terug te vinden op de website www.butgb.be. Deze waarden worden bepaald volgens de richtlijnen van NBN B62-002. Plaatsing van bio-ecologische isolatiematerialen komt eveneens in aanmerking voor de premie. De lambdawaarden van bio-ecologische isolatiematerialen volgens buitenlandse technische goedkeuringen en conform de regelgeving in de Europese Unie zijn onder meer terug te vinden op de website www.vibe.be. Materiaal dat niet op deze lijsten staat, komt alleen in aanmerking voor een premie met een bijgevoegde ondertekende verklaring van de aannemer of een technische fiche met vermelding van bovenstaande gegevens.

Zoldervloerisolatie wordt alleen als dakisolatie beschouwd wanneer het de vloer van een onverwarmde zolder betreft.

- Een horizontaal zolderluis in de zoldervloer wordt ook voorzien van gepaste isolatiedikte die zo ononderbroken mogelijk aansluit op de isolatie van de zoldervloer.

Als het de isolatie van een hellend dak betreft, moet er ook een damp scherm aanwezig zijn langs de binnenzijde van de woning.

Tips voor een kwalitatieve uitvoering:

- zorg ervoor dat het isolatiemateriaal de ruimte tussen de kepers tot aan het onderdak volledig opvult.
- werk het damp scherm en de aansluitingen op andere constructiedelen zo luchtdicht mogelijk af met geschikte kleefband of elastische kit.

De projectpromotor vult op het aanvraagformulier het kostenoverzicht in voor de uitvoering en de begeleiding, inclusief het eventuele restbedrag dat de eigenaar wil financieren en de gevraagde tussenkomst van Eandis. Naast kosten voor de begeleiding, komen volgende kosten voor de plaatsing van de dakisolatie in aanmerking:

- kosten voor het isolatiemateriaal zelf
- kosten voor de plaatsing van het isolatiemateriaal door een aannemer
- kosten voor het leveren en plaatsen van het damp scherm, het bevestigingsmateriaal, het onderdak, het houtwerk om kepers te verbreden, het houtwerk om zoldervloerisolatie tussen te plaatsen en houtwerk om een oorspronkelijk vlakke vloer terug beloopbaar te maken (bv. via plaatmateriaal zoals OSB)
- kosten voor het isoleren en dampdicht afwerken van een zolderluis
- het toegankelijk maken van de zolder en andere noodzakelijke werken om het isoleren van hellend dak of zoldervloer mogelijk te maken.



Dossiernummer:

REG-premieaanvraag 2013 Sociale dakisolatie

De projectpromotor vult dit formulier volledig in en zorgt voor het schriftelijk akkoord van de huurder en de eigenaar.

Gegevens projectpromotor

Bedrijf: _____ Contactpersoon: _____

Postcode: _____ (Deel-)gemeente: _____

Straat: _____ Nr: _____ Busnr: _____

Telefoon: _____ GSM: _____

BTW nummer: BE 0 _____

IBAN: BE _____ - _____ - _____ - _____

Helpdesk voor huurder en verhuurder

Telefoon: _____

E-mail: _____

Uitvoeringsadres dakisolatiewerken

EAN-code van de elektriciteitsaansluiting op het uitvoeringsadres (terug te vinden op de elektriciteitsfactuur).

5 4 1 4 4 _____

Postcode: _____ (Deel-)gemeente: _____

Straat: _____ Nr: _____ Busnr: _____

Type woning: woonhuis appartement

Opmerking: het isoleren van het dak van een privaat appartementsgebouw komt in aanmerking voor zover er minstens 1 huurder uit de doelgroepen een appartement op de hoogste verdieping van het gebouw bewoont.

De projectpromotor verklaart dat de integrale kwaliteit van de woning en van het dak in het bijzonder volstaat om het dak op een kwalitatieve manier te isoleren.

Werd er op het uitvoeringsadres al een scan uitgevoerd? Zo ja, welke: basisscan (verplicht) opvolgscan (optioneel)

Gegevens geplaatste dak- of zoldervloerisolatie

Ik verklaar dat ik met het akkoord van de huurder en de eigenaar dak- of zoldervloerisolatie wens te plaatsen op het eerder vermelde uitvoeringsadres. **De geplaatste materialen voldoen aan de normen en eisen zoals vermeld in de actievoorwaarden.**

Raming gegevens isolatiemateriaal

Oppervlakte (m²)	Rd-waarde *	Soort materiaal	Merk	Type	Dak- of zolderisolatie	Aantal lagen	Totale dikte (cm)
_____, ____	____, ____					____	____, ____
_____, ____	____, ____					____	____, ____
_____, ____	____, ____					____	____, ____
_____, ____	____, ____					____	____, ____

(Soort materiaal: minerale wol, PIR/PUR (polyurethaan), bio-ecologisch, andere)

* Deze waarde vindt u terug op de verpakking van het isolatiemateriaal of op het materiaal zelf en geeft aan hoe goed het materiaal isoleert.

Overzicht geraamde kosten¹

Deelkost	Bedrag	Bedrag/m ²
a) Kost voor materiaal en plaatsing inclusief BTW	euro	euro
b) Kost voor begeleiding van huurder en eigenaar door projectpromotor ² inclusief BTW	euro	euro
Totale voorziene kost plaatsing en begeleiding (a+ b)	euro	euro
Door de projectpromotor gevraagde tussenkomst van Eandis	euro	euro (max. 23 euro/m ²)
Bedrag dat de eigenaar zal financieren	euro	euro

De aanvrager verklaart akkoord te gaan met alle opgesomde algemene voorwaarden en actievoorwaarden.

Datum: / / Handtekening projectpromotor:

Gegevens eigenaar

Naam: Voornaam:

Postcode: (Deel-)gemeente:

Straat: Nr: Busnr:

Telefoon: Gsm:

E-mail:

De eigenaar verklaart akkoord te gaan dat er in de woning die hij/zij verhuurt op het vermelde uitvoeringsadres dak- of zoldervloerisolatie wordt geplaatst.

De eigenaar verklaart akkoord te gaan met de aan de premie verbonden voorwaarden

- om de huurprijs van de woning niet te verhogen ten gevolge van de uitvoering van de dakisolatiewerken
- om het contract met de huurder niet op te zeggen voor het einde van de contractueel bepaalde huurperiode, conform de bepaling van de geldende huurwetgeving
- om een eventueel restbedrag te betalen, zoals vermeld in het 'overzicht geraamde kosten', op voorwaarde dat Eandis deze aanvraag goedkeurt. Dat restbedrag is gelijk aan de kostprijs van de plaatsing van dakisolatie, plus de begeleiding door de promotor verminderd met de tussenkomst van Eandis.

Datum: / / Handtekening eigenaar:

Gegevens aannemer (indien de werken niet door de projectpromotor zelf worden uitgevoerd)

Bedrijf: Contactpersoon:

Postcode: (Deel-)gemeente:

Straat: Nr: Busnr:

Telefoon: Gsm:

BTW nummer: BE 0

IBAN: **BE** - - -

Ik verklaar hierbij akkoord te gaan om in opdracht van de aanvrager (=projectpromotor) dakisolatie of zoldervloerisolatie te plaatsen op het vermelde uitvoeringsadres voor een bedrag van euro (inclusief BTW).

Het te plaatsen materiaal voldoet aan de normen en eisen zoals vermeld in de actievoorwaarden.

Datum: / / Handtekening aannemer:

¹ Als de materialen of kosten na uitvoering afwijken van de geraamde materialen of kosten, dan moet een addendum met toelichting worden toegevoegd bij de schuldvordering waarmee de promotor de tussenkomst opvraagt bij Eandis.

² Merk op dat bij de beoordeling van de aanvraag Eandis oog zal hebben voor al te hoog oplopende kosten voor begeleiding.

Gegevens huurder

Naam: _____ Voornaam: _____

Telefoon: _____ Gsm: _____

E-mail: _____

Duid aan tot welke van onderstaande doelgroepen de huurder behoort:

<input type="checkbox"/>	Beschermde afnemers (= iedereen die geniet van de sociale maximprijzen voor gas en elektriciteit)
	<ul style="list-style-type: none">• Personen aan wie een inkomen van de sociale integratie (leefloon) wordt toegekend door het OCMW van hun gemeente• Personen aan wie een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon wordt toegekend door het OCMW van hun gemeente• Personen die een voorschot op het gewaarborgde inkomen voor bejaarden, op een tegemoetkoming voor personen met een handicap of op een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genieten van het OCMW van hun gemeente• Personen die genieten van een tegemoetkoming aan personen met een handicap ingevolge een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 65 %• Personen die genieten van een inkomensvervangende tegemoetkoming aan personen met een handicap• Personen die genieten van een integratietegemoetkoming aan personen met een handicap• Personen die genieten van een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden• Personen die genieten van een tegemoetkoming voor hulp van derden• Personen die genieten van een bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66 %• Personen die genieten van het gewaarborgde inkomen voor bejaarden• Personen die genieten van de inkomensgarantie voor ouderen
<input type="checkbox"/>	Personen voor wie een verzoek tot afsluiting van gas of elektriciteit bij de Lokale Adviescommissie (LAC) werd ingediend
<input type="checkbox"/>	Personen met een aardgasbudgetmeter die in de winterperiode via het OCMW een minimale levering van aardgas krijgen (www.energiesparen.be/sociaal/minimalelevering)
<input type="checkbox"/>	Personen die behoren tot de doelgroep van de meest behoeftigen van het Fonds ter reductie van de globale energiekost (FRGE)
	<ul style="list-style-type: none">• personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds (code van het ziekenfonds op klevertje eindigt op 1)• personen met een jaarlijks bruto gezinsinkomen lager dan 16 306,33 euro, verhoogd met 3 018,74 euro per persoon ten laste, niet overschrijden (bedragen aangepast aan de evolutie van de welvaart dd. 01/02/2012)• personen in schuldbemiddeling die hun verwarmingsfactuur niet kunnen betalen• personen die door het OCMW worden begeleid omdat ze de facturen voor gas en elektriciteit niet kunnen betalen.
<input type="checkbox"/>	Gezinnen met een actieve budgetmeter
<input type="checkbox"/>	Personen die een woning huren van een sociaal verhuurkantoor, een OCMW of een lokaal bestuur

De huurder verklaart akkoord te gaan dat er in de woning die hij/zij huurt op het vermelde uitvoeringsadres dak- of zoldervloerisolatie wordt geplaatst. De huurder zal toegang verlenen aan de projectpromotor, de aannemer en de eigenaar/verhuurder tijdens de verschillende fases van het project zodat de trajectbegeleidingstaken en de nodige werken kunnen worden uitgevoerd. De huurder zal de zolder-ruimte tegen de uitvoeringsdatum opruimen zodat de aannemer de isolatie- en andere noodzakelijke werken kan uitvoeren.

De werken brengen voor de huurder geen kosten met zich mee. De eigenaar zal ook de huurprijs niet verhogen tengevolge de de plaatsing van dakisolatie en zal het huurcontract niet opzeggen voor het einde van de contractueel bepaalde huurperiode.

De huurder gaat er ook mee akkoord dat de projectpromotor bij de netbeheerder alle gegevens van eventuele eerder uitgevoerde energiscans opvraagt en dat de netbeheerder deze aan de projectpromotor overhandigt.

Datum: ____ / ____ / _____ Handtekening huurder: _____

Bezorg alles tijdig aan Eandis:

- via mail : reg@eandis.be
- via post:
Eandis REG-afdeling, project SDIP, Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle
- bij een van onze klantenkantoren
- via fax : 09 263 48 56

Verder verloop

- Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u uiterlijk 20 werkdagen na indiening een brief of e-mail met de mededeling dat de premie na uitvoering van de werken kan worden toegekend en hoe groot het bedrag ervan is;
- Indien de netbeheerder de aanvraag niet kan goedkeuren, ontvangt u uiterlijk 20 werkdagen na indiening een brief of e-mail met de reden waarom de aanvraag werd geweigerd of welke gegevens ontbreken.

Op www.energiesparen.be/socialedakisolatie wordt een lijst met actieve projectpromotoren gepubliceerd.